



#CRM Jump Start Paket

DER RASCHE UND SICHERE WEG ZU EINEM MODERNEN CRM

WAS BEINHALTET DAS JUMP START PAKET?

Get-Ready-Workshop

- Welche Geschäftsprozesse sollen abgebildet werden?
- Welche Anforderungen muss das CRM-System erfüllen?
- Wie können die Anforderungen praktisch umgesetzt werden?
- Wie soll das Projekt organisatorisch ablaufen?

Implementierungs-Paket

- Basis-Implementierung
- Konfiguration entsprechend den Anforderungen
- Testung

Einschulung der Key User:innen

Fine-Tuning-Paket

- Feedback von den User:innen
- Notwendige Verbesserungen und Ergänzungen erkennen und umsetzen

Egal ob weltumspannender Konzern oder kleiner Betrieb – der erste Schritt bei jeder erfolgreichen CRM-Implementierung ist immer der selbe:

Kund:in und Lieferant müssen sich im Klaren darüber sein, was mit den verfügbaren Mitteln wann erreicht werden soll.

Nur so lassen sich unnötige Mehrkosten, Zeitverlust und Ärger vermeiden.

Und genau darum haben wir mit der Erfahrung aus 20 Jahren CRM-Projektarbeit gemeinsam mit unserem Partner falcana das Jump Start Paket für Sie geschnürt.

Get-Ready-Workshop

Prozesse

- Welche Abläufe müssen / sollen durch CRM unterstützt werden?
- Welche Verbesserungen der bestehenden Abläufe sind möglich?
- Welche Schnittstellen zu anderen Prozessen im Unternehmen sind zu beachten?

Menschen

- Wo drückt die Anwender:innen der Schuh?
- Welche Verbesserungen erwarten sich die Anwender:innen?
- Welche Kenntnisse und Fähigkeiten der Anwender:innen sollen im Zuge der CRM-Einführung weiterentwickelt werden?

Systeme

- Welche Anforderungen können mit der Standardkonfiguration gelöst werden – welche individuellen Konfigurationen machen Sinn?
- Welche Schnittstellen zu anderen Systemen sind zu berücksichtigen?
- Welche Daten müssen / können von bestehenden Systemen übernommen werden?

Unser Erfolgsrezept:

- die Key-User:innen frühzeitig in die CRM-Entwicklung einbinden und ihnen genau zuhören;
- unsere Erfahrung und konkrete Vorschläge für Verbesserungen einbringen

Bei der Einführung von CRM zahlt es sich aus, die bestehenden Abläufe zu überdenken und wo es sinnvoll ist zu verbessern.

Die Standardkonfigurationen von falcana sind praxiserprobt und helfen dabei, Zeit und Geld zu sparen. Wo notwendig oder erwünscht passt sich falcana den Anforderungen im Unternehmen flexibel an.

Egal ob Standardimplementierung oder maßgeschneiderte Lösung – eine klare Ausgangsbasis für die Umsetzung ist der Grundstein dafür, dass das CRM-System die Erwartungen, die Sie haben, auch tatsächlich erfüllt.

Implementierungs- Paket

Modular

- Basis CRM
- Kundensupport
- Marketing
- Projekte und Angebote
- Faktura
- Reklamationen
- Objekteverwaltung
- Warenwirtschaft
- Events
- Synchronisation Exchange & Mobilgeräte

Agil

- in wenigen Sprints entsteht Ihr passgenaues CRM-System
- in 6-8 Wochen ist alles erledigt – vom Workshop bis zur Schulung

Zuverlässig

- durch die Verwendung bewährter open-source Technologie ist falcana stabil und zukunftssicher
- jede Implementierung wird vor Übergabe an die Auftraggeber:innen auf Herz und Nieren getestet

falcana ist modular aufgebaut. Dadurch bezahlen Sie nur für das, was Ihr Unternehmen wirklich braucht.

9 Module, zahlreiche optionale Zusatzfunktionalitäten und Erweiterungen machen falcana zur mächtigen Business Software, mit der kleine und mittlere Unternehmen (fast) alle Abläufe im Unternehmen unterstützen können.

Unser schlankes, agiles Projektmanagement sorgt für pünktliche und genaue Umsetzung. Wichtige Inputs werden bereits bei der Implementierung berücksichtigt. Das erspart Ihnen „Nachbesserungen“.

Als auf KMU-spezialisierter Anbieter setzt falcana bewährte open-source Technologie ein. Das bedeutet für Sie, dass Sie sich nicht an eine CRM-Technologie „ausliefern“.

Einschulung der Key User und Fine-Tuning

Training-on-the Job

- praxisgerechte Trainingseinheiten
- Einbindung der Key-User:innen

Fine-Tuning

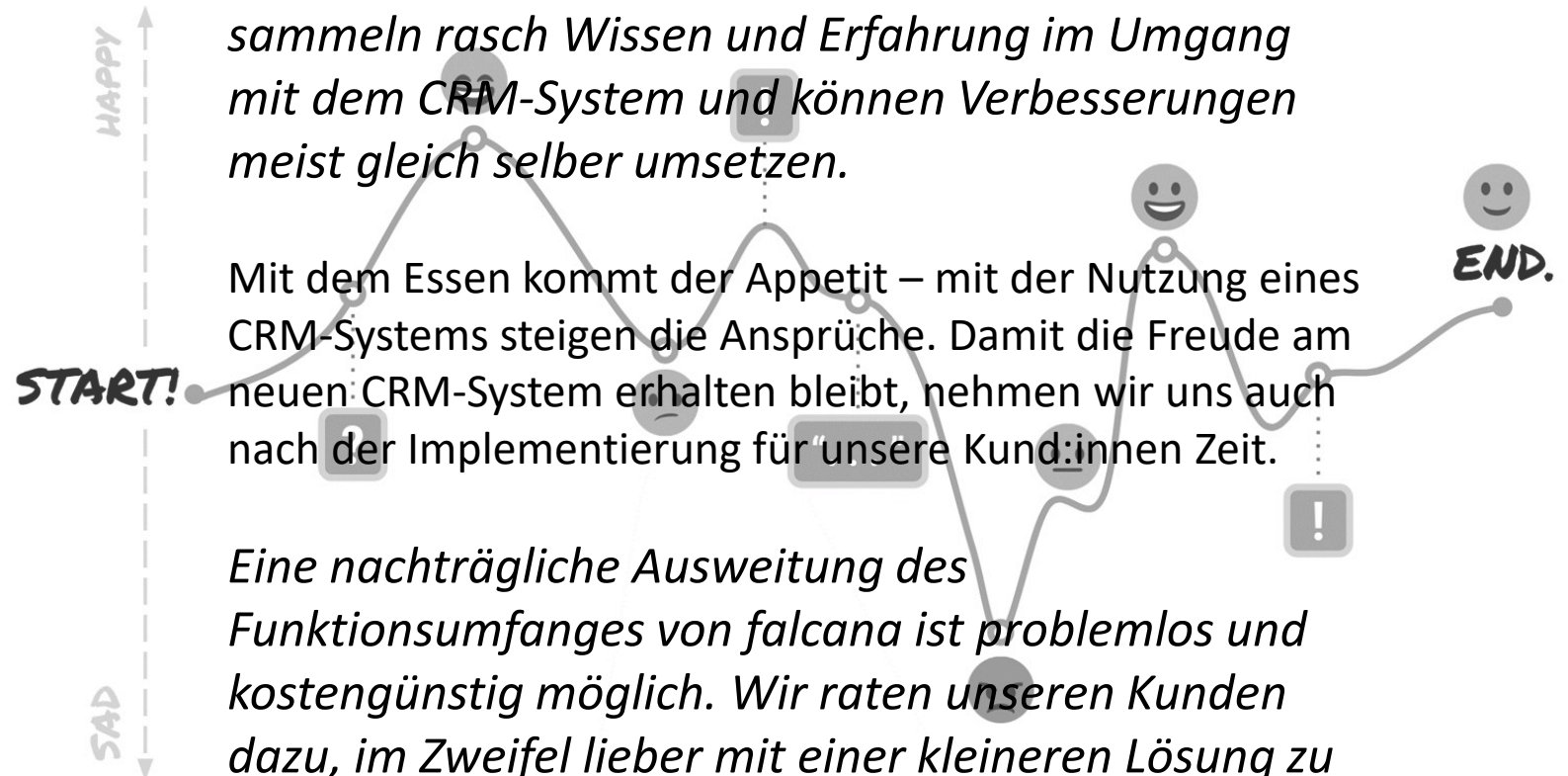
- Welche Ergänzungen erscheinen sinnvoll?
- Wo sind vertiefende Schulungen erforderlich?
- Wie steht es nach 3-6 Monaten Praxiserfahrung um die Zufriedenheit des Management und der User:innen mit dem CRM-System?

Zur Einschulung begleiten wir die Key-User:innen bei ihren Arbeitsabläufen und zeigen ihnen, wie sie das meiste aus falcana herausholen und wie sie falcana selber an ihre Wünsche und Anforderungen anpassen können.

falcana ist intuitiv aufgebaut. Key-User:innen sammeln rasch Wissen und Erfahrung im Umgang mit dem CRM-System und können Verbesserungen meist gleich selber umsetzen.

Mit dem Essen kommt der Appetit – mit der Nutzung eines CRM-Systems steigen die Ansprüche. Damit die Freude am neuen CRM-System erhalten bleibt, nehmen wir uns auch nach der Implementierung für unsere Kund:innen Zeit.

Eine nachträgliche Ausweitung des Funktionsumfangs von falcana ist problemlos und kostengünstig möglich. Wir raten unseren Kunden dazu, im Zweifel lieber mit einer kleineren Lösung zu beginnen und diese später auszubauen. Praktische Erfahrungen sind besser als theoretische Überlegungen.



WAS KOSTET DAS JUMP START PAKET?

Transparentes Budget

- Keine versteckten Kosten
- Verbindlicher Budgetrahmen für die Implementierung nach dem Get-Ready-Workshop
- Einfaches Lizenz- und Gebührenmodell

Minimales Risiko

- Beauftragung des Gesamtpakets erst NACH dem Get-Ready-Workshop
- Budgetkontrolle nach jedem Sprint

Fördermöglichkeiten

- Als Certified Digital Consultant können wir Sie im Rahmen von KMU Digital beraten.
- Wir sind als Berater bei TIP gelistet

Das Basispaket umfasst den Get-Ready-Workshop, die einmalige Lizenzgebühr, die Systemeinrichtung inklusive der Basiskonfiguration, die Einschulung der Key-User:innen und das Fine-Tuning.

Das Basispaket ist zum Fixpreis ab € 3.850,- erhältlich.

Verbindliche Implementierungspaketpreise nennen wir Ihnen nach dem Get-Ready-Workshop.

Die monatlichen Gebühren errechnen sich aus der Anzahl der User:innen und der jeweils benötigten Module. Ab € 27,- monatlich pro User sind Sie dabei.

Zusätzliche Module, Funktionen und Erweiterungen werden zum Fixpreis bei Freischaltung verrechnet.

Zusatzmodule sind als zusätzliche Pakete je nach Bedarf flexibel verfügbar, Zusatzfunktionen ab € 190,- einmalig.

Unser Partner falcana

Erfolgreich seit 2008

- inhabergeführtes österreichisches Unternehmen
- Kunden in der gesamten DACH-Region

Datensicherheit & Verfügbarkeit

- Rechenzentrum an einem der schnellsten Internet-Knotenpunkte Europas in Deutschland – bestmögliche Übertragungsgeschwindigkeiten
- Server in hochsicherem und hochverfügbarem Rechenzentrum mit ISO 27001-Zertifizierung

Mehr Informationen über falcana CRM und das Unternehmen und zu

- bitte rechts auf das Logo klicken



falcana

business, ready for take off!

Dr. Anton Platt

+43 699 1908 1532

platt@marketingsolutions-europe.com



marketing solutions europe

Koholzgasse 20

A 2380 Perchtoldsdorf

+43 1 810 90 99

www.marketingsolutions-europe.com

2023